

Általános Szerződési Feltételek

Podcast- és videostúdió-szolgáltatás · 2040 Budaörs, Károly király u. 90.

Hatályos: 2026.01.01. | Verzió: 1.0

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve	ASC Global Magyarország Kft. (ASC Global Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság)
Székhely	2040 Budaörs, Károly király u. 90., II. em.
Stúdió címe	2040 Budaörs, Károly király u. 90.
Nyilvántartó hatóság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	13-09-142023
Adószám	23023600-2-13
Képviselő (ügyvezető)	Schmidt András
Bankszámlaszám	10918001-00000085-70340005
IBAN / SWIFT	HU97 1091 8001 0000 0085 7034 0036 / BACXHUHB
E-mail	admin@luminostudio.eu
Telefon	+36 30 536 3639
Weboldal	https://luminostudio.hu

A Szolgáltató a fenti címen podcast- és videostúdió-szolgáltatást, valamint kapcsolódó utómunka-szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

2. Az ÁSZF hatálya és tárgya

2.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) között a stúdiószolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés általános feltételeit tartalmazza.

2.2. Az ÁSZF a Szolgáltató weboldalán folyamatosan elérhető. Időpontfoglalással, illetve a Szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.

3. A Szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató az alábbi fő szolgáltatásokat nyújtja:

- Audio felvétel** (pl. podcast) alap- vagy teljes technikai felügyelettel, igény szerint alap utómunkával;
- Videó felvétel** többkamerás (PTZ robotkamerás) rendszerrel, alap-, teljes felügyelettel vagy teljes produkcióban, igény szerint utómunkával (vágás, short videók, feliratozás, színcorrekció, branding);
- Stúdióbérlés** önálló felvételhez (saját stábbal, technikai egyeztetést követően), félnapos vagy egész napos időtartamra;

- **Egyedi, igényre szabott produkciók** (pl. webinárium, oktatóanyag, élő felvétel) előzetes egyeztetés alapján.

3.2. Az egyes szolgáltatáscsomagok pontos tartalma és a mindenkor díjak a Szolgáltató weboldalán közzétett aktuális árlistában, illetve egyedi ajánlatban szerepelnek. A csomagban foglalt felvételi idő jellemzően a felvétel megkezdése előtti felkészülési/beállítási időt is tartalmazza.

3.3. A Szolgáltató a felvételhez professzionális eszközparkot biztosít (többek között PTZ robotkamerák, 4K videokamera, professzionális mikrofonok, keverőpult, élővágó, sugógép, professzionális világítás). A konkrét eszközök rendelkezésre állása a választott csomagtól függ.

4. Időpontfoglalás és a szerződés létrejötte

4.1. A Szolgáltatás igénybevétele időpontfoglaláshoz kötött. A foglalás a weboldalon elérhető foglalási felületen, e-mailben vagy telefonon kezdeményezhető, jellemzően egy előzetes (ingyenes) szakmai konzultációt követően.

4.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a foglalást — a választott szolgáltatás, időpont és díj megjelölésével — írásban (e-mailben) visszaigazolja.

4.3. A foglalás a Szolgáltató írásbeli (e-mailben) visszaigazolásával válik véglegessé. A foglaláskor előleg nem fizetendő; a fizetés részleteit az 5. pont tartalmazza.

5. Díjak és fizetési feltételek

5.1. A Szolgáltatás díjai a weboldalon közzétett árlistában, illetve egyedi ajánlatban szereplő összegek. A feltüntetett árak — eltérő jelzés hiányában — nettó árak, amelyekre a mindenkor ÁFA rárakódik.

5.2. A Szolgáltatás díja a felvételt követően, az elkészült anyag átadása előtt esedékes. A Szolgáltató a felvételt követően számlát állít ki, és az elkészült anyagot (nyersanyagot, illetve az utómunkával elkészült anyagot) a díj hiánytalan megfizetését (jóváírását) követően adja át. Foglaláskor előleg nem fizetendő.

5.3. Rendszeres visszatérés vagy több alkalmas foglalás esetén a Szolgáltató kedvezményt biztosíthat, amelynek feltételeit egyedileg határozza meg.

6. Lemondás és időpont-módosítás

6.1. Az Ügyfél a visszaigazolt időpontot díjmentesen lemondhatja vagy áthelyezheti, feltéve, hogy ezt **legkésőbb a foglalt időpont előtt 24 órával** jelzi a Szolgáltatónak e-mailben vagy telefonon. A határidőben lemondott foglalásért díj nem kerül felszámításra.

6.2. Ha az Ügyfél a foglalt időpontot 24 órán belül mondja le, vagy előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg a felvételen, a Szolgáltató jogosult a lefoglalt szolgáltatás díjának 50%-át lemondási díjként kiszámlázni.

6.3. A Szolgáltató jogosult a foglalást elháríthatatlan akadály (pl. technikai meghibásodás, vis maior) esetén lemondani vagy áthelyezni; ilyenkor díjmentesen új időpontot biztosít. Ezt meghaladó kárért a Szolgáltató nem felel.

6.4. **Fogyasztói tájékoztatás:** meghatározott időpontra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás esetén a 14 napos elállási jog jogszabály alapján korlátozott lehet; a lemondás a fenti szerződési feltételek szerint történik.

7. A felek jogai és kötelezettségei

7.1. A Szolgáltató kötelezettségei:

- a stúdiót és az eszközöket rendeltetésszerű, működőképes állapotban a foglalt időpontra biztosítani;
- a választott csomagnak megfelelő technikai felügyeletet és — igény szerint — utómunkát nyújtani;

- öltöző és parkolás biztosítása a felvétel idejére.

7.2. Az Ügyfél kötelezettségei:

- a foglalt időpontban megjelenni, és a felvételt akadályozó körülményt előre jelezni;
- a stúdiót és az eszközöket rendeltetésszerűen használni, a Szolgáltató munkatársainak technikai utasításait betartani;
- gondoskodni arról, hogy az általa hozott résztvevők (vendégek, stáb) is betartsák a jelen ÁSZF-et és a stúdió házirendjét.

7.3. A stúdióban tilos a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül dohányozni, nyílt lángot használni, illetve az eszközparkot a stúdióból kivinni.

8. Felelősség az eszközökben és a stúdióban okozott kárért

8.1. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amelyet ő vagy az általa a stúdióba hozott személyek a stúdió berendezéseiben, eszközeiben vagy magában az ingatlanban szándékosan vagy gondatlanul okoznak.

8.2. A saját stábbal, önálló felvétel keretében történő bérlet esetén az eszközök szakszerű használatáért az Ügyfél felel; a Szolgáltató ilyenkor technikai betanítást/egyeztetést biztosít.

8.3. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által a stúdióba hozott értéktárgyakért, eszközökért, azok elvesztéséért vagy sérüléséért.

9. A felvett anyag átadása, tárolása

9.1. A nyersanyagot (sávonkénti hang + mix, kameránkénti videó) a Szolgáltató a felvételt és a szolgáltatási díj megfizetését követően, a választott csomag szerint saját adathordozóra, illetve elektronikus úton adja át.

9.2. Az utómunkát igénylő anyagokat a Szolgáltató jellemzően néhány munkanapon belül készíti el és adja át; a pontos határidőt az egyedi megállapodás rögzíti.

9.3. A Szolgáltató az elkészült anyagot 15 napig tárolja, ezt követően törölheti. Az anyag biztonságos megőrzése ezt követően az Ügyfél feladata. A Szolgáltató javasolja, hogy az Ügyfél az átadott anyagról haladéktalanul készítsen biztonsági másolatot.

10. Szerzői és felhasználási jogok

10.1. A felvételen rögzített tartalom (az Ügyfél által előadott szöveg, előadás, koncepció) az Ügyfelet illeti; az elkészült felvétel és nyersanyag feletti felhasználási jog az Ügyfélre száll a díj maradéktalan megfizetésével.

10.2. A Szolgáltató a felvétel során létrejövő önálló alkotói teljesítmény (pl. kreatív vágás) tekintetében az Ügyfél részére felhasználási jogot biztosít a megrendelés céljának megfelelő terjedelemben.

10.3. A Szolgáltató az elkészült munkából rövid részleteket, állóképeket saját referencia- és marketingcélra (weboldal, közösségi média) kizárólag az Ügyfél előzetes, kifejezett hozzájárulásával használhat fel. A hozzájárulás önkéntes, nem feltétele a szolgáltatásnak, és bármikor visszavonható.

10.4. A felvétel tartalmaért, a felhasznált zenék, logók, védjegyek és egyéb harmadik felet érintő jogok rendezettségéért az Ügyfél felel.

11. Adatvédelem

11.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a mindenkor adatszabályok (GDPR, Info tv.) szerint kezeli. A részletes szabályokat a weboldalon elérhető **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

11.2. A stúdióban felvétel készül; a felvételen szereplő személyek hozzájárulásának beszerzéséért — a Szolgáltató saját munkatársai kivételével — az Ügyfél felel.

12. Szavatosság, felelősség korlátozása

12.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a tőle elvárható szakmai gondossággal nyújtja. Amennyiben a Szolgáltatás hibás, az Ügyfél kifogását a felvételt követően haladéktalanul jelezheti, és a Szolgáltató lehetőség szerint kijavítja (pl. problémás rész újrafelvétele, utómunka korrekciója).

12.2. A Szolgáltató felelőssége — a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével — a Szolgáltatás díjának összegére korlátozódik. A Szolgáltató nem felel az Ügyfélnél felmerülő közvetett vagy következményi károkért (pl. elmaradt haszon).

13. Panaszkezelés

13.1. Az Ügyfél panaszát a Szolgáltató fenti elérhetőségein (e-mail, telefon) jelentheti be. A Szolgáltató a panaszt megvizsgálja, és arra az igénybevétel körülményeitől függően, de legkésőbb a jogszabályban előírt határidőn belül érdemben válaszol.

14. Vitarendezés

14.1. A felek a jelen szerződésből eredő vitáikat elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezik.

14.2. **Fogyasztói jogvita** esetén az Ügyfél a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye (Budaörs) szerint illetékes a **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.; telefon: 06-1-792-7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: panaszrendezes.hu). Online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.3. A jelen ÁSZF-re és a felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jogvitákra — jogszabály eltérő rendelkezése hiányában — a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

15.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.