

Adatkezelési tájékoztató

A Lumino Studio podcast- és videostúdió-szolgáltatáshoz kapcsolódó személyesadat-kezelésről

Hatályos: 2026.01.01. | Verzió: 1.0

A jelen tájékoztató célja, hogy a Lumino Studio szolgáltatásait igénybe vevő, illetve a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő természetes személyek (a továbbiakban: **Érintett**) számára világos tájékoztatást adjon arról, hogy a Szolgáltató milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel, azokat meddig őrzi, kinek továbbítja, valamint milyen jogok illetik meg az Érintettet. Az adatkezelés megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.).

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	ASC Global Magyarország Kft. (ASC Global Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság)
Székhely	2040 Budaörs, Károly király u. 90., II. em.
Cégjegyzékszám	13-09-142023
Adószám	23023600-2-13
Képviselő	Schmidt András ügyvezető
E-mail	admin@luminostudio.eu
Telefon	+36 30 536 3639
Weboldal	https://luminostudio.hu
Adatvédelmi tisztviselő	A Szolgáltató – tevékenységére tekintettel – adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett, illet nem jelölt ki.

2. Irányadó jogszabályok

Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok az irányadók: az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR); a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.); valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.).

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolatfelvétel és időpontfoglalás	Név, e-mail cím, telefonszám, az igényelt időpont és a megkeresés tartalma	Szerződés teljesítése, ill. az azt megelőző lépések – GDPR 6. cikk (1) b)	A foglalás/megkeresés lezárásáig; szerződéskötés hiányában legfeljebb 6 hónap
A stúdiószolgáltatás teljesítése	Kapcsolattartási adatok, a megrendelés és teljesítés adatai	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	A szerződés teljesítését követő polgári jogi elévülési időig (ált. 5 év)
Számlázás, számviteli bizonylatok megőrzése	Számlázási név és cím, céges megrendelőnél adószám, a számla adatai	Jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c); Számv. tv. 169. §	8 év

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A megrendelt hang-/videofelvétel elkészítése és átadása	Az Ügyfél és a felvételen szereplő résztvevők képmása, hangja	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b). A felvételen szereplő további résztvevők hozzájárulásának beszerzése az Ügyfél feladata.	Átadás, majd a tárolási idő (ÁSZF 9.3) lejárta után törlés
Referencia- és marketingcélú felhasználás (rövid részletek, állóképek)	A felvételtől kiválasztott rövid részletek, képek	Az érintett (Ügyfél) előzetes, kifejezett hozzájárulása – 6. cikk (1) a)	A hozzájárulás visszavonásáig
A weboldal működtetése, sütik (cookie-k)	A süti tájékoztatóban részletezett adatok	Működéshez szükséges sütik: jogos érdek – 6. cikk (1) f); egyéb sütik: hozzájárulás – 6. cikk (1) a)	A süti tájékoztató szerint

4. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató egyes feladatok ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató utasítása szerint kezelik:

Adatfeldolgozó	Tevékenység / megjegyzés
Tárhelyszolgáltató (weboldal)	GS Informatika Kft. (Global Systems Informatika Kft.), 1119 Budapest, Etele út 57/b. – a luminostudio.hu tárhelye
E-mail, felhő és időpontfoglalás	Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – Google Workspace (e-mail, felhőtárhely, naptár/időpontfoglalás)
Számlázás	KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), 1031 Budapest, Záhony utca 7. – online számlázóprogram

Amennyiben valamely adatfeldolgozó (pl. a Google Workspace szolgáltatás keretében) az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezel adatot, a továbbításra a GDPR szerinti megfelelő garanciák mellett kerül sor (pl. az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy általános adatvédelmi kikötések – SCC – alkalmazása).

5. Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés, valamint a véletlen sérülés ellen. A felvételeket és a személyes adatokat tartalmazó állományokat korlátozott hozzáféréssel, biztonságos módon tárolja.

6. Az Érintett jogai

Az Érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- **hozzáférés joga** – tájékoztatás arról, hogy adatait kezelik-e, és ha igen, hogyan;
- **helyesbítés joga** – a pontatlan adatok kijavítása, a hiányos adatok kiegészítése;
- **törléshez való jog** (elfeledtetéshez való jog) – a jogszabályi keretek között;
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**;
- **adathordozhatósághoz való jog** – a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén;
- **tiltakozás joga** – a jogos érdeken alapuló adatkezelés, illetve a közvetlen üzletszerzés ellen;
- **a hozzájárulás visszavonásának joga** – amely a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Érintett a jogait a Szolgáltató fenti elérhetőségein (e-mail, telefon, postacím) gyakorolhatja. A Szolgáltató a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül teljesíti; e határidő szükség esetén két hónappal meghosszabbítható, amiről az Érintettet tájékoztatja.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett panaszával elsődlegesen a Szolgáltatóhoz fordulhat a fenti elérhetőségeken. Az Érintett jogosult továbbá a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani, illetve bírósághoz fordulni.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (1) 391 1400. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. Weboldal: www.naih.hu

Bírószági jogérvényesítés: az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

8. A tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről a weboldalán való közzététellel tájékoztatja az Érintetteket. A mindenkor hatályos tájékoztató a <https://luminostudio.hu> oldalon érhető el.